

**IT-PROFIL**

**Persönliche Daten**

Name: **Harald Wochele**

Jahrgang: 1965

Ausbildung: Industrie-Informatiker

**Tätigkeitsschwerpunkte: Netzwerkbetreuung  
 Windows Administration  
 Durchführen Migrations- Rolloutprojekte  
 User-Help-Desk Support (2nd- und 3rd Level)  
 Programmierung mit PHP und MySQL  
 Datenbankentwicklung unter MS Access und VBA**

Staatsangehörigkeit: Deutsch

Fremdsprache: Englisch

**ORG / EDV-Kenntnisse**

**EDV-Erfahrung** seit 1997

**Qualifikationen:** Seminar ITIL Service-Manager Service Support  
 Seminar ITIL Service-Manager Service Delivery  
 ITIL version 3 Foundation Bridge Examination  
 Foundation Certificate in IT Service Management (ITIL)

MCP Microsoft Windows 2000 Professional

MCP Windows 2000 Server   
 MCP Microsoft Windows NT Server  
 MCP Microsoft Windows NT Workstation  
 MCP Microsoft Windows NT Server in the Enterprise  
 CNA Novell Netware 3  
 CNA Novell Netware 4

**Betriebssysteme:** Microsoft Windows Server NT bis 2016,  
Windows 3.x, Microsoft Windows NT Workstation,  
Microsoft Windows 95/98/ME, Windows 2000, Windows XP,  
Windows Vista, Windows 7, Windows 8 und Windows 10,  
Novell Netware 3.x, Novell Netware 4.x, NDS, MS DOS,  
LINUX (Grundkenntnisse)

**Programmierung:** PHP, C, Visual Basic, VBA

**Datenbanken:** Microsoft Access, SQL, mySQL

**Netzwerke:** TCP/IP, NetBIOS, IPX, Ethernet, ISDN

**Software / Tools:** MS Office

**Hardware:** Siemens Primergy 060/070, 170, 460/470, 561,  
 HP, Compaq, IBM, allg. PC-Hardware + Komponenten  
 Cisco Switches Nexus und Catalyst

**Branchen:** IT-Dienstleister

Automobilindustrie

Banken/Sparkassen

Mittelständische Unternehmen

Behörden

**Projekthistorie**

**02/20 – heute** **Behörden  
 Stuttgart / bundesweit**

Benutzerservice / Support

Klassischer 2nd. Level Support im Behördenumfeld  
 Begleitung von Migrationsprojekten im Windows Umfeld  
 beseitigung von Störungen bei spezifischen Fachverfahren

Verwendet wurden Windows 10, MS Office 2016/2019, SCCM,  
 UCM (materna)

**11/19 – 12/19** **Konzern  
 Ludwigshafen am Rhein**

Infrastrukturprojekt

Datenerfassung und Auswertung von Infrastrukturdaten aus Netzwerk  
 und DNS

Verwendet wurden MS Office, MS SQL-Server Management Konsole

**01/19 – 08/19** **Mittelstand  
 Vaihingen / Enz (Enzweihingen)**

Benutzerservice / Support

Administration der Clientcomputer unter Windows 7 und Windows 10

Administration der Infrastrukturumgebung mittels Windows DHCP   
 und DNS

Planung und Durchführung Infrastrukturprojek im Bereich Output /   
 Printing. Hier wurde die Administration der Druckumgebung   
 vereinfacht durch Umstellung auf zentrale Administration

Mitarbeit in Projekten.  
  
Verwendet wurden MS Office, Windows MMC mit DHCP- und  
 DNS-Konsole

**08/17 – 12/18** **Energieversorger  
 Philippsburg und Neckarwestheim**

Infrastrukturprojekt

Administration der Netzwerkumgebung bestehend aus Switchen  
 und Routern der Catalyst Familie der Marke Cisco

Administration der Infrastrukturumgebung mittels Windows DHCP   
 und DNS

Alle Tätigkeiten in der kompletten WAN Umgebun zwischen  
 Philippsburg, Neckarwestheim und Obrigheim.

Mitarbeit in Projekten.

Verwendet werden Cisco CLI, Windows MMC mit DHCP- und  
 DNS-Konsole

**07/17** **Schulen  
 Karlsruhe**

Softwareinstallationen

Installation des Updates einer Schulverwaltungssoftware in   
 verschiedenen Karlsruher Schulen nach Vorgabe

**03/17 – 05/17** **Inhouse  
 Weissach im Tal**

Infrastrukturprojekt

Aufbau einer neuen Client-Server Infrastruktur unter Verwendung  
 moderner Technologien aus dem MAPS Paket von Microsoft.

Planung und der Server Infrastruktur unter Verwendung von  
 Windows Server 2012 R2 und 2016 sowie Netzwerkhardware  
 von Cisco.

Neuverkabelung der Räumlichkeiten unter Verwendung von CAT6  
 und CAT7 Netzwerkkabeln sowie Installation eines Switches  
 Cisco Catalyst 3560G

Installation eines Host Servers unter Windows 2012 R2 mit HyperV,  
 in der HyperV Umgebung 2x Windows Server 2016 als  
 Domain Controller und einen Member Server mit Exchange 2016.

Anbindung mobiler Endgeräte unter Android  
 VPN Anbindung von HomeOffice Arbeitsplätzen

**05/14 – 03/17** **Automotive  
 Rietheim-Weilheim**

Projektsprachen: Deutsch und EnglischMitarbeit in Infrastrukturprojekt

Vorbereitung und Konfiguration von Cisco Hardware der Familien Catalyst und Nexus im Rahmen des Projekts LAN Redesign in  
 Zusammenarbeit mit Netzwerkverwaltung in Sibiu / Rumänien

Planung und Durchführung von Teilprojekten zur Aktualisierung von  
 Cisco Komponenten in Zweigstellen und in europäischen  
 Niederlassungen

Planung und Durchführung von Kleinprojekten zur Integration von neuen Unternehmensstandorten ins Unternehmensnetzwerk

Windows 7, Cisco CLI, MS Office 2010 / 2013, Incident Management  
 und Change Management auf Basis OTRS.

**10/13 – 04/14** **Automotive  
 Rietheim-Weilheim**

Projektsprachen: Deutsch und Englisch  
 Support im IT Umfeld

Planung und Durchführung von Umzügen einzelner Personen und  
 ganzer Abteilungen  
 Konfiguration von Cisco Netzwerkkomponenten  
 Desktop Support für Mitarbeiter in internationalem Umfeld

Windows 7, Windows XP, Cisco Works / Cisco View,  
 MS Office 2003 / 2010, Ticketsystem OTRS

**laufend** **Inhouse  
 Wurmberg / Weissach im Tal**

Software Entwicklung

Entwicklung einer Webanwendung zur Erstellung aller rechnungs-  
 relevanten Dokumente wie Rechnungen, Angebote, Lieferscheine  
 und Mahnungen inklusive Kunden-, Lieferanten- und  
 Artikelverwaltung sowie die Onlineerfassung für Arbeitszeiten und  
 Spesenabrechnungen.

Planung des Einsatzes der Datenbank bei Kunden auf Miethardware  
 sowie Integration der Anwendung ins Kundennetzwerk  
  
Jana Server, IIS 7 unter Windows 2008 Server und Windows 7 / 8  
 Professional, PHP 5, MySQL 5, Editor NPP

**06/13 – 07/13** **Behörden  
 Kornwestheim**

Entwicklung Access

Entwicklung einer Datenbankanwendung zur Planung und  
 Verwaltung der Einsatzzeiten der Mitarbeiter in den Supportstellen

Microsoft Access 2010, VBA, Windows 7, Windows XP

**01/13 – 03/13** **Behörden  
 Kornwestheim**

First / Second Level Support

Support für spezifische Fachverfahren zur Durchführung von  
 Landvermessungen und Flurbereinigungen

Windows XP, HP ServiceCenter, Citrix XenApp Client,   
 Windows-Bordmittel

**01/12 – 10/12** **IT-Dienstleister  
 Karlsruhe**

First / Second Level Support

Support für Anwender, Softwarebereitstellung über ADS  
 Arbeitsplatzadministration Windows Vista, Windows 7 Enterprise,  
 Benutzerpflege SAP

HP ServiceManager, Solidus DesktopManager, SAP,  
 Windows-Bordmittel (MMC, Adminkonsolen, Bitlocker, ….)

**09/09 – 01/12 Banken im Automotive Umfeld  
 Rüsselsheim**

Operating und Entwicklung

Ausführen von Prozessen, die zu festgelegten Zeiten erfolgt sein  
 müssen.  
 Weiter- und Neuentwicklung von Datenbanken unter MS Access  
 mittels VBA

**04/07 – 07/2009 IT-Dienstleister  
 Unterföhring**

Second Level Support

Abarbeitung von Incidents, die in zentraler Hotline aufgenommen  
 wurden  
 Support jeglicher Art von Störungen im Betrieb

ARS Remedy, Windows XP, MS Office 97 und XP, hauseigene   
 Software

**04/07 IT-Dienstleister  
 Sindelfingen**

Softwareverteilung mittels MS SMS  
 Bearbeiten von Incidents, Durchführung von Software-Rollouts

ARS-Remedy, MS SMS 2003

**10/06 – 01/07 IT-Dienstleister im Automotive Umfeld  
 Zwickau**

First Level Support

Entgegennahme und Weiterleitung von Incidents die  
 Anwender per Telefon oder E-Mail melden  
 Arbeiten nach ITIL-Richtlinien

Peregrine ServiceCenter, MS Windows XP,  
 MS Office 2003

**07/06 – 08/06** **IT-Dienstleister  
 Karlsruhe**

First / Second Level Support

Support für Anwender, Softwarebereitstellung über ADS  
 Arbeitsplatzadministration Windows XP, Benutzerpflege  
 Benutzerpflege SAP

Peregrine ServiceCenter, XP-Bordmittel (MMC, Adminkonsolen, .),  
 SAP

**01/06 – 02/06 Mittelstand  
 Ludwigsburg**

Migration Windows 2000 nach Windows 2003

Aufbau einer Windows 2003 Domäne mit neuer Server-  
 hardware Datenübernahme aus der alten Umgebung  
 Neustrukturierung der Dateiablagen Installation der  
 serverseitigen Anwendungen Installation McAfee  
 ProtectionPilot und Verteilung der neuen Antivirensoftware  
 McAfee 8 auf den Clients

Windows 2003 Server, McAfee ProtectionPilot, DHCP, DNS,  
 WINS

**02/05 – 08/05 Industrie  
 Waiblingen**

HelpDesk Support

Störungsannahme und -beseitigung bzw. -weiterleitung  
 an Backlevel  
 Support der Office-Produkte und hauseigener Software

Windows NT, Windows XP, MS Office 97 und XP,  
 hauseigene Software

**11/04 – 12/05** **Industrie  
 Waiblingen**

Migrationsunterstützung

Durchführung der Migration der Anwender von Windows NT  
 nach Windows XP; Anfertigen von Tabellen für die Migra-  
 tionstools

Windows NT, Windows XP, Excel, Access, hauseigene Software

**06/04 – 01/05** **IT-Dienstleister  
 Karlsruhe**

First / Second Level Support

Support für Anwender, Softwarebereitstellung über ADS  
 Arbeitsplatzadministration Windows XP, Benutzerpflege SAP

Peregrine ServiceCenter, XP-Bordmittel (MMC, Adminkonsolen, .),  
 SAP

**11/03 – 05/04 Automobil-Industrie  
 Wörth**

Second Level Support

Second Level Suport für Anwender, Softwareverteilung per  
 SMS, Arbeitsplatzadministration

SMS-Konsole, ARS-Remedy, hauseigene Supportsoftware,  
 NT-Bordmittel (Benutzermanager, Servermanager, ...)

**02/04 – 04/04 Marketingbüro  
 Bremen**

Internetentwicklung

Erstellung zweier Internetgalerien für einen Kunden in Norddeutschland mit Einkaufsmöglichkeit (Webshop)

PHP, MySQL, Frontpage, Webweaver, Internet Explorer,  
 Netscape Communicator

**12/02 – 07/03 Behörde  
 Ludwigsburg**

Desktop-Service

Softwareinstallation per Remoteübernahme mittels SMS, Desktop-Service, Problemlösung, Troubleshooting

SMS, Windows2000 Terminal-Server, Hyena, Oracle-Client

**07/02 – 10/02 Verein  
 Offenbach / Wurmberg**

DB-Entwicklung unter MS-Access

Erstellung einer DB-Applikation zur Verwaltung der erweiterten Mitgliederdaten und der Aktionen innerhalb des Vereins

MS Access 2000, VBA, MS Word 2000

**05/02 – 07/02 Verwaltung  
 Stuttgart / Wurmberg**

DB-Entwicklung unter MS-Access

Erstellung einer DB-Applikation zur Verwaltung der Kundenanmeldungen für diverse Aktionen incl. Schnittstelle zu Serienbriefen unter MS Word 97  
MS Access 97, VBA, MS Word 97

**2001 – 2002 Sparkasse  
Baden**

Hotline für Techniker bei Sparkassenfusionen

Windows NT - Server und - Workstation, MS SNA - Server,  
HOBLink 3270, Bankenspezifische Softwaregruppe SMART (KBP, FINAS, Formstation, basierend auf Oracle 7.x), IBM - Netfinity,   
pcAnywhere, Veritas Backup EXEC

Mehrere Wochenendeinsätze seit März 2001

**01/01 – 06/02 Automobilindustrie  
 Großraum Stuttgart**

NT-Server Administration und lfd. Absprachen mit   
Novell Netware Administration  
Mitarbeit bei Remedy ARS Change Management Einführung  
Bedienen der Schnittstellen mit VBA  
Import der HW-Daten aus Compaq-Insight-Manager und   
HP-Top Tools

Windows NT - Server und - Workstation, MS Exchange Server, McAfee TVD Anti Virus, pcAnywhere, NetMeeting,  
McAfee ePolicy Orchestrator, SAP

**11/00 – 12/00 Banken / Sparkassen  
 Karlsruhe**

Security - Rollout  
Ausbringung und Aktivierung von Policies in den Netzwerken der Sparkassen

Windows NT - Server und - Workstation, Systemrichtlinien -   
Editor, pcAnywhere

**08/00 – 11/00 Banken / Sparkassen  
 Karlsruhe**

Serverstabilisierung  
Hotline für Techniker, die bei Sparkassen Server und Clients aufrüsten und mit neuestem Treiberstand versehen

Windows NT - Server und - Workstation, MS SNA - Server,  
pcAnywhere, Veritas Backup Exec

**01/99 – 06/00 Banken / Sparkassen  
 Karlsruhe**

C/S - Rollout  
Hotline für Techniker, die bei Sparkassen Server und Clients aufstellen bzw. vor Ort installieren

Umfeld: ca. 1500 Server und 6000 Clients

Windows NT - Server und - Workstation, MS SNA - Server, HOBLink 3270, Bankenspezifische Softwaregruppe SMART (KBP, FINAS, Formstation),  
IBM - Netfinity, pcAnywhere, Seagate Backup Exec

**10/98 – 12/98 Banken / Sparkassen  
 Frankfurt**

Administration der Server einer Bank in Frankfurt, Hamburg und Düsseldorf incl. Second Level Support für Anwender

MS Windows NT - Server, MS SMS-Server,   
MS Exchange Server, HP OpenMail, Outlook 98, Seagate Backup Exec

**07/97 – 10/98 Verschiedene Kunden (Mittelstand)  
 Karlsruhe**

Administration und Aufbau von Netzwerken incl. Installation von Servern und Clients unter MS Windows NT / 95 / 98 incl. Montage der Client- / Server- Hardware, Telefoninstallationen

MS Windows NT - Server, MS Windows NT Workstation,   
MS Windows 95, MS Windows 98, MS Office 97, Seagate Backup Exec, diverse Zusatzhardware